

## Fortbildungen des Büros für Leichte Sprache Hamburg

### Informationen zu Anmeldung & Teilnahmebedingungen

#### 1. Anmeldung und Kosten

Sie müssen sich zur Teilnahme an dieser Veranstaltung anmelden, die Anmeldung kann per Telefon, Email, Brief oder Fax erfolgen. Wenn genügend freie Plätze zur Verfügung stehen, erhalten Sie von uns eine Bestätigung Ihrer verbindlichen Anmeldung mit der Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen. Sollten wir innerhalb dieser Frist keinen Zahlungseingang verzeichnen, behalten wir uns vor, den Platz an andere Interessenten zu vergeben. In diesem Fall erhalten Sie eine Nachricht per Email von uns.

#### 2. Leistungen

In der Seminargebühr sind die Seminarleitung und Tagungsgetränke enthalten. Die Kosten für weitere Verpflegung tragen die Teilnehmenden selbst.

#### 3. Rücktritt durch Teilnehmer

Wenn Sie von Ihrer Anmeldung zurücktreten, bitten wir Sie um schriftliche Absage, zum Beispiel per Email. Wenn es eine Warteliste für die Veranstaltung gibt, besetzen wir den Platz neu. Sollte dies nicht möglich sein, gelten folgende Rücktrittsbedingungen:

Rücktritt	Erstattung
Rücktritt bis 4 Wochen vor Seminarbeginn:	Wir erstatten Ihnen den <b>vollen Betrag</b> .
Rücktritt bis 2 Wochen vor Seminarbeginn:	Wir erstatten Ihnen den <b>halben Betrag</b> .
Späterer Rücktritt oder Nicht-Erscheinen:	Keine Rückerstattung.

#### 4. Rücktritt durch das Büro für Leichte Sprache wegen geringer Teilnehmerzahl

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung bis spätestens 14 Tage vor Beginn abzusagen oder zu verschieben, wenn die ausgeschriebene Teilnehmerzahl nicht erreicht wurde. In diesem Fall setzen wir Sie unverzüglich in Kenntnis und bieten Ihnen einen Ersatztermin an. Wenn Sie den neuen Termin nicht in Anspruch nehmen können, erstatten wir Ihnen selbstverständlich die Seminargebühr zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

#### 5. Terminausfall

In Ausnahmesituationen müssen wir die Veranstaltung vielleicht absagen - zum Beispiel wenn Referenten ausfallen, das Gebäude nicht zugänglich ist oder bei höherer Gewalt. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie so schnell wie möglich und bieten Ihnen einen Ersatztermin an. Wenn Sie den neuen Termin nicht in Anspruch nehmen können, erstatten wir Ihnen selbstverständlich die Seminargebühr zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, wenn wir nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

#### 6. Datenschutz

Mit der Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erklären Sie Ihr Einverständnis zu deren elektronischer Speicherung und Verarbeitung.

Wir beachten dabei die Datenschutzgesetze und geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.